

Informe de Gestión 2024 y Proyecto de Trabajo 2025

Hospital San Vicente de Paul
Oficina de Calidad
22 de Diciembre 2024



INFORME DE GESTION 2024 y PROYECTO DE TRABAJO 2025

Hospital San Vicente de Paul A.O. XI

AUTORIDADES DEL HOSPITAL

GERENTE GENERAL

Dr. Alejandro Fabian Valenzuela

SUBGERENTE

Dr. Omar Narvaez

GERENTE DE ATENCION A LAS PERSONAS

Dra. Carina Segovia

GERENTE SANITARIO

Dra. Gabriela Borelli

GERENTE ADMINISTRATIVO

C.P.N. Silvia Polner

INTRODUCCION

Al iniciar la gestión se definió las líneas de acción de la institución teniendo en cuenta que el hospital San Vicente de Paul, siendo un centro asistencial de Referencia de la Zona Norte de la provincia de Salta, debe brindar asistencia con estándares de excelencia a la población de responsabilidad.

A traves de reuniones con el equipo de conduccion y jefes de programas se establecieron los objetivos e indicadores a lograr para el año 2024. Con gerentes y jefes de programas de otras areas operativas de la zona norte, se coordino el trabajo entre los hospitales de manera de brindar soluciones eficientes para los pacientes y efectivas para las insituciones de salud.

El presente informe es un resumen de las acciones llevadas a cabo en la gestión 2024. El hospital San Vicente de Paul se encuentra en un proceso de fortalecimiento interno y modernización con el objetivo de optimizar la gestión hospitalaria en todos sus niveles, promoviendo la eficiencia, transparencia y calidad orientados al servicio al paciente.

Se estableció la necesidad de trabajar en un enfoque integrado de gestión basado en la visión de procesos, personas y tecnología para el funcionamiento y rendimiento de la organización, con el objetivo de:

- ✓ Realizar una gestión transparente
- ✓ Mantener una comunicación fluida con los usuarios internos con datos objetivos obtenidos de indicadores.
- ✓ Fortalecer la integración de todos los agentes de la institución en el logro de objetivos comunes.

Para visualizar los logros se incluyen indicadores de los años 2023 y 2024

CONSULTA EXTERNA

1. POR ESPECIALIDADES

ESPECIALIDADES	AÑO 2023	AÑO 2024*
TOTAL GENERAL	44.692	48.655
Cardiología	3.204	2197
Cardiología Infantil	271	605
Cirugía cardiovascular	755	586
Cirugía general adulto	2.684	2994
Cirugía infantil	659	544
Cirugía plástica	571	305
Clínica medica	8.149	7273
Dermatología	868	1014
Diabetes	1.364	1258
Gastroenterología	1.037	1151
Ginecología	897	913
Hematología	571	87
Infectologia	1.231	994
Infectologia pediátrica	560	486
Nefrología		10
Nefrología pediátrica		40
Neonatología	870	882
Neumonologia	239	332
Neumonologia pediátrica	752	455
Neurocirugía	1.039	1138
Neurología adulto	1.466	1.956
Neurología pediátrica	75	315
Oftalmología	3.474	3.324
Obstetricia	426	498
Oncología	24	52
Pediatría	5.225	6.908
Psiquiatría	191	611
Salud reproductiva	200	244
T.B.C. adulto	3.107	3620
T.B.C. pediátrica	532	371
Tocoginecología	1.365	2.970
Traumatología	2.755	3238
Urología	1.001	1184

*Valor de indicadores de enero a noviembre 2024.

Fuente. Programa de Estadística. Hospital San Vicente de Paul.

2. CONSULTAS EN PRIMER NIVEL DE ATENCION

CENTRO DE SALUD	AÑO 2023	AÑO 2024*
TOTAL GENERAL	71.051	57.890
Aeroparque	4.865	4.274
Güemes	2.336	3.044
Patrón Costas	11.393	7.839
9 de Julio	5.424	4.769
San José	3.560	2.903
Taranto	5.825	4.248
Berta Macagno		2.528
Retambay	4.085	3.234
San Francisco	5.199	4.345
200 Años	6.895	4.141
Aguas Blanca	11.470	7.472
Isla de Cañas	3.510	3.415
Los Toldos	6.489	5.817

*Valor de indicadores de enero a noviembre 2024.

Fuente. Programa de Estadística. Hospital San Vicente de Paul.

3. CONSULTAS PARAMEDICAS (Hospital y centros de salud)

ESPECIALIDADES	AÑO 2023		AÑO 2024*	
	Hospital	Cs. Salud	Hospital	Cs. Salud
TOTAL GENERAL	17.640	4.145	17.839	4.173
Fisioterapia	14.042		13.168	
Fonoaudiología	2.511	358	2.147	1.070
Nutrición	765	115	898	147
Obstetricia	130	1.632	307	1.699
Psicología	192	2.040	1.319	1.257

*Valor de indicadores de enero a noviembre 2024.

Fuente. Programa de Estadística. Hospital San Vicente de Paul.

4. CONSULTAS ODONTOLOGICAS

ESPECIALIDADES	AÑO 2023		AÑO 2024*	
	Hospital	Cs. Salud	Hospital	Cs. Salud
TOTAL GENERAL	5.209		5.884	

5. CONSULTA EN EMERGENCIA

EMERGENCIAS	AÑO 2023	AÑO 2024*
TOTAL GENERAL	32.549	44.858

Adulto	12.976	20.059
Pediátrica	12.856	21.553
Tocoginecología	6.717	3.246

*Valor de indicadores de enero a noviembre 2024.

Fuente. Programa de estadística. Hospital San Vicente de Paul.

6. CENTRO MODULAR. HEMODIALISIS

El centro de Hemodiálisis del hospital San Vicente de Paul, posee la supervisión de especialistas en nefrología del hospital Oñativia. cuenta con 6 puestos, destinados 4 para pacientes crónicos, 1 para paciente aislado y un puesto en la unidad de UTI para pacientes agudo. Actualmente se encuentran 21 pacientes bajo programa distribuidos de la siguiente manera:

- ✓ Lunes, Miércoles y viernes: 3 turnos
- ✓ Martes, jueves y sábado: 2 turnos.

Los pacientes del centro tienen domicilio en La Unión, Morillo, Embarcación, Pichana, Hipólito Irigoyen y Oran.

A. CONSULTA EXTERNA POR ESPECIALISTA EN EL CENTRO MODULAR

Enero a Noviembre 2024

ESPECIALIDADES	TOTAL CONSULTAS
TOTAL GENERAL	5.662
Cardiología	857
Cardiología Infantil	487
Cirugía Cardiovascular	335
Clínica Medica	990
Dermatología	290
Diabetes	392
Gastroenterología	493
Hematología	482
Nefrología	98
Neumonología	210
Oncología	363
Pediatría *	247
Psiquiatría **	48
Tocoginecología *	370

Fuente: Centro Modular. Hospital San Vicente de Paul

*Setiembre a Noviembre 2024

** Noviembre 2024

7. INDICADORES EN INTERNACION

A. Hospital Base

AÑO	INDICADORES						
	Total Egresos	Pacientes Días	Promedio Ptes. Días	% Ocupacional	Promedio Estadía	Tasa Mortalidad	Giro Cama
2023	14.516	48.832	142.8	56.6	3.6	3.9	61.5
2024*	11.885	41.019	130.0	57,9	3,7	3,5	56,2

B. Primer Nivel de Atención

AÑO	INDICADORES						
	Total Egresos	Pacientes Días	Promedio Ptes. Días	% Ocupacional	Promedio Estadía	Tasa Mortalidad	Giro Cama
2023	994	1.313	3.5	17.7	1.3	0	49.0
2024*	530	774	2,6	8,4	1,7	0,6	19,2

*Valor de indicadores de enero a noviembre 2024.

Fuente. Programa de Estadística. Hospital San Vicente de Paul.

8. ACTIVIDAD QUIRURGICA

ESPECIALIDAD	AÑO 2023	AÑO 2024*
TOTAL GENERAL	4338	3786
Cirugía Infantil	214	168
Clínica Quirúrgica	851	957
Cirugía Cardiovascular	134	209
Cirugía Plástica y Reparadora	333	66
Neurocirugía	91	64
Tocoginecología	2.256	1.928
Traumatología	375	322
Urología	82	71
Odontología	2	1

*Valor de indicadores de enero a noviembre 2024.

Fuente. Programa de Estadística. Hospital San Vicente de Paul.

9. PACIENTES ATENDIDOS CON OBRAS SOCIALES Y EXTRANJEROS

TIPO DE ATENCION	AÑO 2023		AÑO 2024*	
	Ptes. con O. Social	Ptes. Extranjeros	Ptes. con O. Social	Ptes. Extranjeros
Consulta Externa	18.036	22.886	67.197	295
Internación	14.531	8.765	12.070	48
Total	32567	31.651	79.267	343

*Valor de indicadores de enero a noviembre 2024.

Fuente. Pacientes con Obra Social. Programa de Estadística. Hospital San Vicente de Paul.

Pacientes Extranjeros Programa de Contratos y Convenios. Hospital San Vicente de Paul.

EQUIPOS MEDICOS INCORPORADOS A LA CAPACIDAD INSTALADA

N°	DETALLE		
	AÑO 2023	N°	AÑO 2024
1	Digital, Marca Vinno, Modelo E10	22	Mesa de Arrime
1	Delantal Plomado	1	Ecografo Digital, Marca Mindray, Modelo DC-60.
1	Silla de Ruedas	1	Video Printer, Marca Mindray, Modelo B/W.
39	Mesas de Arrime	1	Equipo Digitalizador Indirecto.-
1	Mesa de Anestesia, Marca Draguer, Modelo Fabius Plus	1	Equipo de RX Calypso, Marca GMM
2	Cajas para Laparoscopia.	1	Mesa de Altura Variable, Marca GMM
2	Cajas para Vías Biliares.-	1	Opera G500DR Generador RAD-DR, Marca GMM
2	Cajas para Cirugía Infantil.-	1	Potter Mural para Detector Fijo, Marca GMM
1	Autorrefragtometro con Keratometro, Marca Unico, Modelo URK-800A	1	Soporte Columna Esclavizado, Colimador Opera, Marca GMM.-
1	Micromotor Neumático, Marca Coxo, Modelo CX235-3F	1	Mamografo Giotto Class 3 D, Marca Giotto
3	Incubadora con Servocuna, Marca medix, Modelo ST-LX230V.	1	Mesa de Control, Marca GMM
20	Cunas de 1° Infancia, Marca Piero-Medsa.	1	UPS Smart AOC 1000Va 230V, Marca APC
4	Pedimetros, Marca Roma	1	CR Fuji Dalla Cina, Marca Fuji Film
2	Balanza Digital, Marca Systel, Modelo Vita	1	Impreso Drypix 6000 p/ Mamo, Marca Generica
14	Computadoras, I5, Marca Exo.	4	Bombas de Infusión a Jeringa, Marca Med Captain, Modelo MP-30
3	<i>Bombas de Infusión a Jeringa</i> , Marca MedCaptain Mod MP-30	1	Aspirador a Diafragma Marca SIL-Fab, Modelo N33-A. Donación Dra. Estela de Barcat.
9	Bombas de Infusión Volumétrica, Marca Innovo, Mod. MI-23-1		
1	Coloscopio, Marca Ecleris, Mod. Microestar C100		

1	Ecógrafo Doppler, Marca Vinno, Mod. A%,		
2	Electrocardiógrafo, Marca Biocare, Mod. IE300		
6	Lámpara Rodante de Luz Directa, Marca Antu, Mod. Mini		
1	Equipo de RX Rodante, Marca GMM (Pimax), Mod Mac		
2	Humidificador, Marca Tecme, Mod. VH2600a		
2	Laringoscopio, 3 ramas curvas, Marca Trimed.		
1	Maletín c/ Marcapaso y Accesorios, Marca Bicam, Mod. Osypka Pace-203		
1	Monitor de Latidos Fetales, Marca Leex, Mod. V3		
2	Monitor Elite, Marca Leex, Mod. V8.		
2	Monitor 6 P, Marca Leex, Mod. IM20		
5	Pantoscopio, Marca Riester, Mod. RI-Former		
2	Ventilador de Transporte, Adulto/Pediátrico, Marca Newport, Modelo RS232		
2	Balanza Digital p/ Bebés, Marca Systel, Modelo Vita 20.		
5	Balanza Mecánica, Marca Roma, Mod. BPP		
2	Resucitador Manual, Adulto, Marca Hang.		
2	Resucitador Manual, Pediátrico, Marca Hang		
6	Módulo para Diálisis, Marca Nitro, Mod Diamax		
6	Sillones para Diálisis, de un cuerpo		
1	Camilla de Traslado, Marca Quiromed.		
1	Camilla Examen Ginecológico, Marca Quiromed		
10	Carro de Curaciones, Marca Quiromed		

1	Cardiodesfibrilador, Modelo DM7000		
---	------------------------------------	--	--

Fuente: Sector de Patrimonio

PROFESIONALES Y ENFERMEROS INCORPORADOS A LA PLANTA DEL HOSPITAL

AÑO 2023			AÑO 2024		
N°	Especialidad	Lugar Asignación	N°	Especialidad	Lugar de Asignación
16	Profesionales	Hospital	15	Profesionales	Hospital
11	Enfermeros	Hospital	2	Enfermeros	Hospital
2	Enfermeros	C.S. Aguas Blanca	1	Enfermero	C,S. Los Toldos
			3	Enfermeros	Modular

Fuente: Sector de Personal. Hospital San Vicente de Paul

MEJORA REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2024

N°	DETALLE
1	*GESTION DE CALIDAD - Formación del Comité de Gestion de la Calidad y Seguridad Sanitaria aprobado por Disposición Interna N° 691/24 - Reconocimiento de Nivel Intermedio por cumplir con los objetivos establecidos en el Plan de Calidad en Salud. Resolución N° 1882/24. - Reconocimiento Honorifico por cumplimiento de las metas del Plan de Calidad del Poder Ejecutivo. Resolución N° 283 D/24. - Aprobación de la Carta de Servicio del Hospital San Vicente de Paul. Resolución N° 271 D/24
2	*Sistema de referencia y contra referencia para el traslado de pacientes.
3	*Conformación de la Comisión Asesora de Docencia e Investigación. Disp. Interna N° 210/24, Rectificación con Res Ministerial: 2620/24
4	ESTADISTICA Y ÁREA TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN: - Activación del Sistema SAFESA en el Nodo Centra: HSVP y 5 nodos secundarios, con la definición de los Procesos de la Atención Ambulatoria y Admisión y Egresos de Pacientes. - Optimización de la red de internet del Hospital San V de Paul: con el cableado en cada unidad de trabajo. - Capacitación al Recurso Humano para el buen uso del Sistema SAFESA. - Se Recuperaron Impresoras y CPU, que estaban con desperfectos. - Se realizó el cableado para la Conexión del Servidor con el área del Resonador, Ecografía, Mamografía y Radiología.

	• Tablero de control de productividad y rendimiento hospitalario.
5	*Se amplió la CARTA DE SERVICIO DEL CENTRO MODULAR: • Inicio del Hemodiálisis: 14/01/2024 • Oferta de consultorio de Especialidades: clínica Médica, Cardiología Infantil, Cardiología de Adultos, Dermatología, Nefrología, Oncología, Cirugía cardiovascular, Hematología, Oncohematología, Gastroenterología, Diabetes, Pediatría, Psiquiatría, teco-Ginecología, Neumonología. Ecografía: ecodopler periférico, ecografía abdominal y de piel y partes blandas. • Puesta en Marcha de Consultorio de Telemedicina
6	*MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA • Provisión y montaje de acometida de sala de maquina nueva del Resonador • Remodelación del Centro de Salud Güemes. Provisión y montaje de Transformador 630 KVA. • Provisión y montaje de acometida al tablero principal existente de la UMI • Conexión de Tablero Eléctrico principal nuevo del Centro de Diagnóstico.
7	*PROGRAMA DE ENFERMERÍA • Protocolo de Carro de paro en todos los Servicios • Protocolo de Prevención de Caídas de Pacientes • Protocolo de Escala de Braden de Ulceras por Dependencia de enfermería. • Inmunización del Personal Sanitario. • Implementación y adherencia de los Paquetes de Medida Infectología en la UTI • Creación del Servicio de auxiliar de Transporte • Fortalecimiento en Prevención y Promoción de enfermería en el 1º nivel de Atención • Acatamiento de la Circular normativa SP12: Horas Laborales y Redistribución de las horas guardias de Enfermería.
8	*COMITÉ DE EMERGENCIA DENGUE INTER INSTITUCIONAL E INTERDISCIPLINARIO AREA OPERATIVA XI
9	* ÁREA FARMACIA • Protocolo de manejo de medicamentos de alto riesgo. • Protocolo de circuito de manejo de medicamentos.
10	*CAPACITACIÓN, INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA • Cuidado de Salud mental • Reforzando conocimientos de enfermería en el cuidado del paciente crítico.

	• Auxiliar de transportes hospitalarios • Primera Jornada Interdisciplinaria de prevención y control de infecciones del norte salteño. • Actualización en leishmaniasis tegumentaria americana en un área endémica de Salta • Jornada de actualización en inmunizaciones. • Trabajo Mancomunado en INVESTIGACION con el Laboratorio de la U.N.sa. de Enfermedades tropicales y el Servicio de Hemoterapia del HSVP. • Capacitación del servicio de Hemoterapia del HSVP, en TRATAMIENTO con PRP. Realizado en Hospital Del Milagro Salta. • Capacitación en Dengue a presidentes barriales, docentes, personal de las fuerzas de gendarmería. • Curso de Ultrasonografía Crítica para los profesionales de la Emergencia, Intensivista, Clínicos, Residentes y Pediatras. Responsable del curso Asociación de Ultrasonografía Argentina (ASARUC). Disp. Interna N° 80 /24
--	--

PROYECTO DE MEJORA A REALIZAR DURANTE LA GESTION DEL AÑO 2025

N°	DETALLE
1	Realizar contratos de Gestión Anual con cada Unidad Ejecutora del hospital
2	Realizar reingeniería de la Unidad de Diagnóstico por Imagen
3	Habilitación del Resonador Magnético en el hospital
4	Reingeniería de Admisión de Pacientes Ambulatorios.
5	Aumentar la capacidad instalada para el servicio de Anestesia (Mesas de Anestesia).
6	Actualizar la capacidad instalada en el Servicio de Terapia Intensiva Adulto (Respiradores, Monitores multiparametricos)
7	Aumentar la actividad quirúrgica en un 10 % para el año 2025.
8	Definir un lugar para Telemedicina en el Hospital San Vicente de Paul.
9	Habilitación de los Quirófanos del Área Materno Infantil.
10	Incorporación de 2 (dos) puestos de diálisis más, para mejorar la cobertura y crear el sector de aislamiento en el Centro Modular
11	Implementación conjuntamente con el servicio de Cirugía Vascular del hospital Oñativia, la realización de acceso vasculares definitivos a pacientes sin obra social que se dializan en Centros Privados de Hemodiálisis de Oran.
12	Implementación de la Sub base SAMEC en el Centro Modular
13	Formulario terapéutico del hospital San Vicente de Paul
14	Gestión para la implementación de hormonas en el Laboratorio central
15	Ampliar el número de escuelas promotoras de salud

16	Continuar con las mejoras y mantenimiento de infraestructura del Hospital y Centros de Salud del AO.XI
17	Continuar con las capacitaciones del Personal de Salud del AO.XI
18	Reforzar todas las actividades de Prevención y Promoción de la salud en todos los niveles de atención
19	Implementación del Programa de Integración del equipo de salud con proyección comunitaria
20	Evaluar y readecuar, según resultados, las Estrategias de Atención del Hospital y Centros de Salud